

## 《観光マーケティング会議》観光カルテ及びマーケティングデータについて

○会議にて配布したカルテについては、以下内容にて作成しています。

### ○宿泊旅行の実態

- ・延べ宿泊人数の出典は、県カルテ・・・大分県観光統計調査。市町村カルテ・・・観光予報プラットフォーム(注)データが無かった市町村は、隣接又は公共交通で繋がりの深い市町村から引用。また隣県主要地(宮崎県延岡市・高千穂町)など、それぞれの市町村ごとに観光予報プラットフォームのデータを補填
- ・海外の月別延べ宿泊者数がとれなかった市町村は、RESAS より昼間の外国人滞在数を※をつけて掲載

### ○2018年 来訪者プロフィール

- ・大分県観光実態調査、県内 20 か所の調査地点の間取り調査(日帰り、宿泊、県内外客含む。)
- ・市町村カルテに、市町村内の調査地点データを使用(姫島村は、国東市、豊後高田市、宇佐市データを合算按分)
- ・県内平均宿泊日数 1.6 泊/人

### ○国内観光客移動動態調査

- ・調査期間 2017年4月1日～2018年3月31日 県外からの来訪者を対象に分析(KDDI)
- ・「旅程」の宿泊率で市町村を訪れる観光客の宿泊と日帰りの比率を、「周遊」の平均周遊箇所数で各市町村が単独の目的地か、複数周遊の目的地かを検証できる。

### ○訪日外国人観光客動向調査

- ・調査期間 2017年12月、2018年2月、8月、9月の4回

### ○じゃらん宿泊旅行調査

- ※じゃらん宿泊旅行調査にデータが反映できる条件(定義)
- ・1市町村あたり5施設以上の宿泊プラン(商品)また設定条件は満たすが、販売不調の理由でデータ無の場合あり。
- ・大分県の場合は、3市6合同エリアのみ宿泊実績抽出が可能との結果
- ・県カルテには総合満足度1位となった2018年度の調査結果を掲載
- ・市町村カルテには、傾向値として2017年度の調査結果を掲載

### ○参考情報(観光スポットランキングTOP10及びポジティブクチコミ、ネガティブクチコミ(抜粋))

- ・じゃらん宿泊旅行調査のデータを提供出来なかった市町村に対し、じゃらん net 観光ガイド(口コミランキング)データをもとに、クチコミ件数を期待値、クチコミ平均を満足度として、各「観光スポット top10」を分析。

※会議当日は、カルテ以外にも、以下の資料を配布しています。

- じゃらん宿泊旅行調査 2019「大分県」
- 1人あたりの県内消費額・・・2018年大分県観光実態調査の県内消費額を、県平均と市町村内調査地点で比較
- じゃらん宿泊調査 項目比較表・・・じゃらん宿泊調査 2017年度データより抜粋
- 大分県観光動態調査サマリ資料・・・大分県を6エリアに分けて分析
- 大分県観光動態調査レポート資料・・・18市町村ごとに分析